

## KUNDEN SPRECHEN



### Frau Anke Hoflehner

(seit über 20 Jahren  
Geschäftsführerin des Familotels  
Hopfgarten) im Gespräch mit  
media.tel, dem  
Implementierungspartner des  
MAILPILOT.

**EINFACH SCHÖNE MAILS  
VERSENDEN. DIREKT AUS  
IHRER HOTELSOFTWARE.**



# MAILPILOT

## DAS FAMILOTEL HOPFGARTEN MACHT'S.



Das Familotel Hopfgarten bietet Wohlfühlurlaub für die ganze Familie. Mit Top-Bewertungen auf HolidayCheck (99 % Weiterempfehlung) und TripAdvisor (4,5 von 5 Punkten) gehört das Hotel zu den besten seiner Zunft.

### Wie erreicht man eine derart hohe Beliebtheit und Weiterempfehlung?

Durch ständiges Feilen an Qualität und Exzellenz in allen Details. Vom Start bis zum Endpunkt der Kundenreise.

### Wie kam es zu dem Projekt MAILPILOT? Waren Sie auf der Suche nach einer Lösung?

Die Idee, „ansprechende Mails“ dem Gast bieten zu können, hat es schon länger gegeben. Vor allem vor dem Hintergrund, dass bereits ca. 70 % der Menschen Mails mobil öffnen – hier war auf jeden Fall eine Optimierung notwendig. Gleichzeitig war es uns auch wichtig keine zusätzliche Software zum bestehenden Hotelbuchungsprogramm implementieren und erlernen zu müssen.

Unser Software-Partner Innconcepts hat uns schließlich eine einfache Lösung vorgeschlagen, die auf unserem Buchungsprogramm aufbaut und damit integriert ist. Gemeinsam mit media.tel definierten wir unsere Anforderungen und der MAILPILOT wurde für uns individualisiert.

### Was hat sich durch den Einsatz von MAILPILOT für Sie und Ihr Hotel verändert?

Wir profitieren von spürbaren Arbeitserleichterungen und Zeitersparnis an der Rezeption und im Backoffice.

Nach einer raschen Entwicklungszeit konnten wir mit dem MAILPILOT kurz vor Jahresende starten, was uns gerade in den arbeitsintensiven Monaten Januar und Februar zu Gute kam.

## MACHEN SIE'S DOCH AUCH.

### Wie haben Sie das Projekt gemeinsam mit den Software-Partnern erlebt?

Unsere langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unserem Hotelsoftware-Partner Innconcepts war ausschlaggebend für die Wahl des MAILPILOT. Wie erwartet wurden wir nicht enttäuscht und können Innconcepts und media.tel als effizient, unproblematisch und unterstützend in der Zusammenarbeit beschreiben.

## WAS SCHÄTZEN SIE BESONDERS AM MAILPILOT?

- 1 Dass wir in unserer täglichen Arbeit schneller vorankommen.
- 2 Dass die Fehleranfälligkeit in der Aufbereitung von Angeboten (durch Tippfehler, etc.) sinkt.
- 3 Die mobile Optimierung unserer Mails an unsere Gäste.
- 4 Dass unsere Gäste durch einen emotionaleren Auftritt Lust auf unser Hotel bekommen.



## WÜRDEN SIE DEN MAILPILOT IHREN KOLLEGEN WEITEREMPFEHLEN?

Ja.

GERNE ZEIGEN WIR IHNEN WAS IN MAILPILOT STECKT – KONTAKTIEREN SIE UNS.



0043 (0)5332 20777  
office@mediatel.at



0043 (0)5332 20820  
kundenservice@innconcepts.at